



**ASSISTENZIALI DEL  
CONSORZIO IRIS**

---

**Bilancio consuntivo 2019**

Biella, 12 giugno 2020

- **Bilancio consuntivo 2019 redatto in un momento difficile del 2020 - Cda attuale nominato in data 17.10.2019**
- **Emergenza Covid 19 ha mutato il modo di considerare i servizi e l'organizzazione delle attività. Tutto drasticamente cambiato in pochi mesi.**
- **Nel post emergenza occorrerà ripensare in toto la rete dei servizi dando molto più spazio al territorio (in linea con volontà del CDA e atto d'indirizzo approvato in assemblea del 19.12.2019). Nuovi scenari dovranno essere delineati**
- **Il nostro primo pensiero va a tutti coloro che in questi mesi hanno lavorato in prima linea. A loro va il nostro grazie: medici, infermieri, personale ospedaliero tutto...volontari CRI, Prot civile e ...operatori sociosanitari del Consorzio presenti in sede e sul territorio**
- **Siamo vicini anche a tutte le famiglie che hanno perso congiunti**

**Nel periodo di emergenza Il Consorzio si è messo a disposizione dei Sindaci del territorio**

- **Attivato segretariato sociale e domiciliarità leggera anche nel fine settimana in periodo clou (supporto compilazione, distribuzione buoni spesa, consegna pasti, acquisto spesa, farmaci...).** Richieste per sede territoriale : Valle Cervo (80), Candelo (163), Cavaglià (8), Gaglianico (61) Valle Elvo (105), Verrone (12). Rapporti costanti operatrici con Amministratori
- **Intercettati nuovi bisogni : attivati 392 interventi di assistenza domiciliare a favore di 380 nuove famiglie fino a fine aprile (oltre alle 2000 circa già seguite dagli operatori )-**
- **Assistenza domiciliare attiva per 500 persone .** Videochiamate, interventi a domicilio per i più fragili
- **educativa territoriale individualizzata e in video**
- **Nuove richieste assistenza economica**
- **Dal 16.04 attivazione sportello ascolto a favore cittadinanza (dal lunedì al venerdì)**
- **Adeguato il servizio accoglienza plurale all'emergenza;** attivaz emergenza freddo diffusa, apertura dormitorio dalle 14.00 (casa dei popoli) con lavatrice, tv, termos...consegna DPI, raccordo CRI, ATS, fornitura 2 pasti al di....

**Raccordo costante con Prefettura, Città di Biella, Cissabo e ASL, Provincia di Biella: Lavorare insieme per risolvere i problemi in merito a:**

**Situazione difficile ospedale:** individuata di comune accordo con Prefettura, Asl, Cissabo, Città di Biella «soluzione don Orione» per alleggerire ospedale. Protocollo intesa tra Città di Biella, Consorzio Iris e Cissabo, ASL

**Donne vittime di violenza:** capofila Cissabo. Attivato sportello telefonico in sostituz di quello fisico (solo su appuntamento) presso Casa Comunità Iris . Nuovo alloggio per quarantene

**Individuazione alloggi sul territorio per quarantene**

**Cabina Regia RSA e Centri Diurni in Provincia**

**Problema accoglienza plurale. Monitoraggio costante con Questura e Prefettura**

## 2019 ANNO DEI CAMBIAMENTI

### Rinnovo di quasi tutte le amministrazioni comunali

**Rinnovo Giunta regionale: due ass biellesi (Caucino, Chiorino) di cui una (Caucino) presiede l'ass di riferimento del Consorzio**

**Rinnovo Presidente e vice pres Assemblea Consortile (Bossi e Brizi). L'assemblea resta organo sovrano**

**Nuovo segretario consortile in comune con città di Biella (dott Musso)**

**Rinnovo CDA a ottobre 2019: n.3 membri di continuità con CDA precedente (Biollino, Acquadro, Romano) e altri 2 nuovi (Conti e De Andreis)**

## Anno 2019: le scelte di politica sociale sul territorio

**1. La costruzione di un welfare rigenerativo di comunità** Questa scelta ha richiesto un impegno comune di amministratori comunali, amministratori del consorzio e operatori. Il welfare rigenerativo di comunità richiede:

- Raccogliere risorse, Redistribuirle, Rigenerarle, Renderle
- Responsabilizzare all'uso delle risorse pubbliche

**2. La prosecuzione di costruzione del piano di zona unico del territorio Biellese 2017-2019** in collaborazione con CISSABO, l'ASL e terzo settore. Nel piano si è posto al centro il tema del contrasto alla povertà e le politiche per le famiglie e i minori. **Ora siamo in attesa di nuove indicazioni regionali.**

**3. stretta collaborazione con Città di Biella e Cissabo al fine di addivenire a una revisione generale riorganizzativa del Consorzio, in linea con atto d'indirizzo dell'assemblea** (avvio unificazione gestione dei servizi socioassistenziali del territorio biellese). Tra novembre –dicembre-gennaio numerosi incontri per confronto tra enti , poi interrotti da emergenza Covid

## 4. Collaborazione con Asl, Cissabo, Città di Biella

- Apertura ed ottimizzazione **Casa della Comunità** grazie al contributo fondazione CRB (ristrutturazione) in accordo con ASLBI e 3 settore
- **Nuovo Sportello Unico Socio Sanitario(SUSS) con avvio 23.10.2019** : una sfida per migliorare l'accesso dei cittadini al mondo della disabilità e non autosufficiente. In atto revisione accordo con 3 settore per ampliamento orario
- Insieme al Cissabo (capofila), gestione **Casa rifugio per donne vittime di violenza. Apertura Centro antiviolenza** presso sede Consorzio. Rinnovo protocollo centro antiviolenza e casa rifugio.
- **Tavolo integrazione socio-sanitaria (con Distretto sanitario e dirigenze Iris, Cissabo e Città di Biella)** per revisione criteri accesso in RSA e rinnovo modalità di funzionamento commissione UVG
- **Tavolo per avvio lavoro congiunto** (Asl, Iris, Cissabo, Città di Biella) con **A.I.M.A per Centro Memoria**
- **Tavolo congiunto per revisione strutture per persone disabili** sul territorio.
- **Prosecuzione convenzione per gestione servizi socio-sanitari sul territorio.** Da rivedere le compartecipazioni nel 2020 .

## 5. Collaborazione con territorio e terzo settore

- La stipula di **patti di sussidiarietà** con il volontariato e la cooperazione sociale per la realizzazione dell'accoglienza di persone senza casa, la promozione della domiciliarità per persone con disabilità, la realizzazione di servizi per la domiciliarità anziani
- La costruzione di una **rete di relazioni tra consorzi, Asl, amministrazioni comunali, fondazioni, cooperative sociali associazioni di volontariato** (elaborazione e gestione condivisa di progetti in ambito sociale ). Coinvolgimento del territorio e degli operatori sociali nella promozione e gestione di attività solidaristiche. **ATTIVI N 29. ATTI (protocolli, convenzioni..)**
- la predisposizione di **progetti di restituzione** che impegnano chi riceve aiuti a contribuire al benessere sociale di altri cittadini con azioni volontarie
- RdC** , in parallelo al REI ad esaurimento. Elaborato (con Biella e Cissabo) il **Piano di lotta alla povertà e all'inclusione sociale** . Individuazione **PUC con i comuni**(capofila Cissabo)
- Progettazione e realizzazione (Iris Capofila) **progetto WE.CA.RE** (fine 2019) mappatura dei «punti com» cioè i punti rete del territorio (associazioni, oratori, gruppi sportivi..per sostenere le famiglie in povertà educativa

- **Passaggio da SPRAR a SIPROIMI**, a seguito cambiamenti normativi. Il SIPROIMI non dà più accesso ai soggetti beneficiari di protezione umanitaria, ma solo accoglienza a rifugiati e richiedenti asilo. Stretta collab con Prefettura, Enti e 3 settore per governo flussi migratori. Iris ha ottenuto finanziamento sul fondo FAMI per accompagnamento all'abitare.
  - Rinnovo **patto sussidiarietà per persone in povertà estrema** per accoglienza in strutture e alloggi (accoglienza plurale).
  - Rinnovato progetto **Emergenza freddo** (Biella, Fondazione, Iris, Cissabo, 3 settore ...) con protocollo tra Enti. Utilizzati anche alloggi sul territorio (progetto housing first)
  - Portato avanti **servizio «Sportello casa»** (finanziamento banca Intesa)
  - **Formazione:** Iris, insieme a Cissabo, ASL ha dato vita a un'associazione temporanea di scopo quinquennale, con le Agenzie di formative Finis Terrae e Inforcoop per realizzare **attività di formazione nel settore socioassistenziale, socioeducativo e socio sanitario**.
- Attività formative per educatori asili nido pubblici e privati: n. 101 allievi e n. 292 partecipanti ai seminari. Organizzati n. 2 corsi oss per 58 allievi; formazione base ass sociali e oss: n.24. Formazione continua per operatori socioass e sanitari del territorio: n.265**

- **Progetti**, in collab. con Cissabo, **per persone disabili** sia per favorire domiciliarità e una vita indipendente (**progettoVita Indipendente-iris capofila**). Portato avanti anche **Progetto VIVA**, con contributo Fondazione CRB, coinvolg ASL e patto di sussidiarietà 3 settore
- **Progetti a favore di anziani** (assistenza domiciliare, home care premium, assegni di cura, integrazioni rette, fornitura pasti, telesoccorso, CDI, trasporti, domiciliarità e assegni di cura.....)
- **Collaborazione con i comuni nel realizzare servizi per minori** sul territorio (educativa territoriale, centri estivi, progetti educativi e di aggregazione giovanile, sostegno scolastico, gestione di asilo nido intercomunale Valle Cervo, attività di formazione per operatori dei nidi, ...)
- su tutti i territori del consorzio realizzazione **progetti di comunità** rivolti a diverse fasce di età che coinvolgono i servizi e il volontariato sociale.
- Progetti per **contrasto povertà educativa:** insieme a Cissabo, Città di Biella, Fondazione CRB, scuole e 3 settore (**Edufalab** -Biella3., **Community School-Tantintenti**, **Skilland-Filo** da tessere,**WE-COM-fondo regionale We-Care-IRIS**, **Likelife-Ist Compren. Candelo/Sandigliano**)
- **Gestione Centro per la famiglia Il patio e SPAF**, rivolto agli adolescenti di tutto il territorio. Progetto **PIPPI e «Insieme** « per ,mantenere i minori presso le loro famiglie. Riconoscimento come 1 delle 100 buone prassi di promozione domiciliarità in Italia. Nel 2019 è stato coinvolto Cissabo

## Organizzazione consorzio

**Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali I.R.I.S. gestisce i Servizi Sociali di :**

**Andorno Micca**, Campiglia, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia; Camburzano,

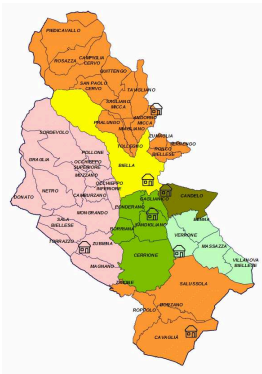
**Mongrando**, Occhieppo inf e sup, Donato, Graglia, Magnano, Muzzano, Netro, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena;

**Candelo; Cavaglia.**

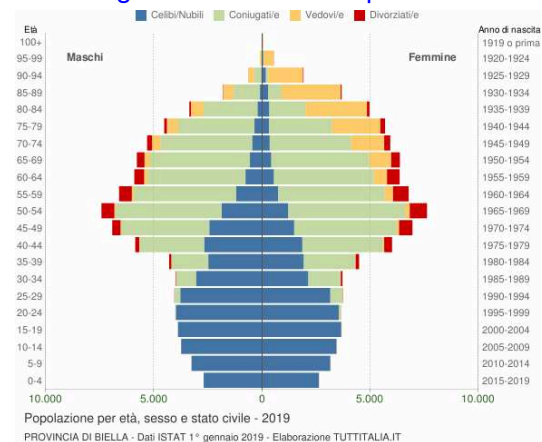
Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone; Borriana, Cerrione, **Gaglianico**, Ponderano, Sandigliano; Benna, Massazza, **Verrone**, Villanova B.

**n. 41 comuni + Biella gestione parziale**  
**n. 6 Aree territoriali : due montane e 4 di pianura. Area Andorno, Area Valle Elvo, Area Candelo, Area Gaglianico, area Verrone, Area Cavaglia.**

**Totale abitanti al 31.12.2019 n. 111.792 di cui Biella 43.987. Totale abitanti Provincia 175.585**



## La demografia territoriale e i problemi sociali.



## Variazione annuale popolazione provincia di Biella dal 2001 al 2019 . Andamento irreversibile .

Incremento naturale 2019 : - 8,92 (in Italia -3,2)



## Indicatori demografici Provincia di Biella

### Indice di vecchiaia

- 2002 : 197,8
- 2010: 211,7
- 2015 236,5
- 2018 : 258,9
- 2019 : **267,8**

• L'indice di vecchiaia è il rapporto in % tra il numero di ultrasessantacinquenni e numero di giovani fino a 14 anni.

• In provincia di Biella, nel 2019 ci sono 267,8 anziani ogni 100 giovani

• In regione Piemonte l'indice è pari a **205,90**

• In Italia l'indice è pari a **173,10.**

Dati Istat Tuttitalia

## I numeri del Consorzio

### IL personale dipendente al 31.12.2019

#### Totale n. 39 unità di cui:

n. 34 unità a tempo indeterminato

n.5 unità a tempo determinato

Nel corso dell'anno :

•Aggiudicazione **appalto-ponte** per gestione servizi socio-assistenziali su tutto il territorio consortile

•Indizione **gara europea** (da parte stazione appaltante provincia) **per 6 anni** per gli stessi servizi

•**Riorganizzazione servizi sociali e domiciliari territoriali con almeno 1 assistente sociale dipendente del Consorzio ogni 5000 abitanti**

## I fondi trasferiti dai Comuni nel 2019-Invariati dal 2016

La quota per i **servizi sovracomunali** è di **€ 6,90** per abitante (di cui 1,50 per integraz scolastica disabili)

La quota base per i **servizi territoriali** è di **€ 33,70** per abitante.

La quota base per i **servizi disabili** è € **4,50** per abitante ma varia in ragione alla situazione storica dei comuni.

**Tale fondi restano invariati anche nel 2020 nonostante minori entrate nel 2020 per €92.263 rispetto a quelle del 2016. Da considerare anche aumento iva per coop e contratti lavoro**

I NUMERI DEL CONSORZIO.  
TOTALE BENEFICIARI 2019

<b>Segretariato sociale (1 accesso) :</b>	<b>n. 682</b>
<b>(non conosciuti ai servizi)</b>	
<b>Nuclei presi in carico :</b>	<b>n. 2646</b>
<b>(2567 nel 2018)</b>	
<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>n. 500</b>
<b>506 nel 2018</b>	
<b>Assistenza economica</b>	<b>n. 427 nuclei</b>
<b>Reddito cittadinanza</b>	<b>n.368</b>
<b>(solo i dati inviati ai servizi)</b>	

I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI  
2019

GIOVANI-EDUCATIVA TERRITORIALE-AFFIDI -PROGETTI

<b>Educativa territoriale indiv :</b>	<b>n. 232</b>	<b>(204 nel 2018)</b>
<b>Educativa di gruppo</b>	<b>n. 125</b>	
<b>Educativa a scuola</b>	<b>n. 48 classi</b>	
<b>Compiti e sostegno scol</b>	<b>n. 9</b>	
<b>Progetto insieme</b>	<b>n. 8</b>	
<b>PIPI</b>	<b>n. 10</b>	
<b>Affidamenti familiari diurni</b>	<b>n. 29</b>	
<b>Affidamenti familiari residenziali</b>	<b>n. 24</b>	
<b>Progetti in comunità psicosoc.</b>	<b>n. 3</b>	
<b>Progetti in com educativa</b>	<b>n. 16</b>	
<b>Progetti comunità madre/bimbo</b>	<b>n. 3 nuclei</b>	

I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI  
2019

**Giovani**

**Spaf-spazio ascolto adolescenti: n.1040** (attività prevenzione)

<b>a.Attività individuali</b>	<b>n.87</b> accoglienze sportello
	<b>n. 94</b> consulenze
<b>b.Attività di gruppo</b>	<b>n.45</b> classi
<b>c.Counseling psicol. on line</b>	<b>n.32</b> adolescenti
	<b>815</b> contatti facebook
	<b>216</b> contatti instagram

**Altri servizi**

**Centri estivi per Valle Cervo ed Occhieppo Superiore n.179** minori. Animatori per disabili a Candelo, Gaglianico,Cerrione Sandigliano n. 10. **Soggiorni marini (Andorno) : n.26.** **Progetto psicologia** scolastica Candelo

**CASA della COMUNITA'**

<b>Gruppi A.M.A</b>	<b>n. 15 gruppi</b>
<b>Accoglienza genitori</b>	<b>n. 91 punto acc.</b>
<b>(Patio-GECO)</b>	<b>n. 48 consulenze</b>
<b>Conversazioni tra genitori</b>	<b>n. 8 gruppi</b>
<b>Patio,GECO</b>	
<b>Gruppo Pippi</b>	<b>n.6 genitori</b>
<b>Gruppi di parola xfigli di sep.</b>	<b>n.5 bimbi</b>
<b>Partecipazione del Consorzio a progetti territoriali</b>	<b>(patti formativi, consulenze,comitati tecnici...) per EDUFLAB, COMMUNITY SCHOOL,SKILLAND,WECOM....)</b>

### ANZIANI –Beneficiari azioni

<b>Telesoccorso</b>	<b>n.163</b>
<b>Sportello Filo d' Arianna</b>	<b>n. 1606 contatti</b>
<i>(59 volontari attivi)</i>	<b>n.74 contratti lav.</b>
	<b>n.2399 interventi</b>
<b>Prontuario biellese</b>	<b>n.46.012 accessi</b>
<b>Numero verde</b>	<b>n.191accessi</b>
<b>Raccordo ASL/ospedale</b>	<b>n. 129 contatti</b>

**Apertura sportello UNICo SocioSanitario c/o Ospedale : ottobre 2019-Raccordi in atto con Filo d' Arianna per potenziamento sportello in ospedale**

### ANZIANI – DISABILI Beneficiari azioni

<b>Assist. Domic SAD</b>	<b>n. 506</b>
<b>Di cui 19,76% anziani e 19,76 Disab. Solo 11% in RSA</b>	
<b>ADI</b>	<b>n. 78</b>
<b>att di Gruppo</b>	<b>n. 26</b>
<b>Integraz rette anziani</b>	<b>n. 77</b>
<b>n.ro valutazioni</b>	<b>n. 591</b>
<b>(di cui 145 a domicilio,12 letti sollievo,31HCP)</b>	

### I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI 2019

#### DISABILI

<b>Sostegno disabili/famiglie</b>	<b>n. 187</b>
<b>Progetto Affidamento disabili</b>	<b>n. 2</b>
<b>progetto viva</b>	<b>N. 9</b>
<b>progetto dopo di noi</b>	<b>N. 38</b>
<b>progetto vita indipendente</b>	<b>N. 8</b>
<b>progetto home care premium</b>	<b>N. 25</b>
<b>interv econ pro domiciliarita'</b>	<b>N. 48</b>
<b>Integraz.scolastica disabili</b>	<b>n. 76</b>
<b>Integraz rette disabili centri diurni/strutture</b>	<b>n.113</b>
<b>Partecip servizio trasporto disabili</b>	<b>n. 30</b>

### I NUMERI DEL CONSORZIO.TOTALE BENEFICIARI 2019

#### Accoglienza plurale per adulti in povertà estrema

Punto accesso	n. 414
Pronta accoglienza	n. 139
Prima accoglienza	n. 14
Seconda accoglienza	n. 2
Progetto housing first	n. 18
Laboratorio occupazionale	n. 4
<b>Sportello casa</b>	
Interventi ricerca	n. 42
n.ro prese in carico	n. 89
<b>sprar-siproimi</b>	
Totale accolti	n. 48 (diminuz 23%)
Fondi Fami	n. 10
Mediazione linguisticA	N. 19

## Tutele per adulti e minori-famiglie affidatarie

- **Problema sempre più gravoso e complesso.** Si sta lavorando per un albo dei tutori/amministratori di sostegno e un ufficio di supporto (raccordo Tribunale, Asl, Iris, Cissabo, Città di Biella). 5 incontri effettuati. Condiviso costituzione di un Albo di professionisti volontari per gli incarichi di amministratori di sostegno, tutori e curatori).
- **tutele/ADS totali iris n. 82 : 74 adulti/anziani e 8 minori** di cui
  - N.55 adulti/anziani in capo ai sindaci
  - **N. 27 tutele in capo al consorzio** (19 adulti e 8 minori).  
Di questi, **17 in capo al presidente** ( 12 adulti e 5 minori); **altri 10** in capo ad ex amministratori , direttore ecc
- **adozioni nazionali 0 e internazionali n.1**
- nro **famiglie affidatarie 43** di cui n. 20 famiglie extra parentali per un totale di n. 21 minori accolti.; n. 23 famiglie intra parentali per un totale di n. 25 minori accolti

## Sostegno DONNE in difficoltà

- **Centro Antiviolenza presso Casa Comunità e casa rifugio**  
(Cissabo capofila ,IRIS, ASL)
- **Presa in carico individuale dai servizi (IRIS)**
  
- **Totale donne vittime violenza n.199**  
(di cui 138 ITALIANE)
- **Presa in carico dai servizi IRIS n. 42**
- **Casa rifugio n.21**

• **Spero di avervi dato l'idea dell'enorme lavoro svolto nel 2019 dal Consorzio.**

• **E ora la parola alla Direttrice, dott.ssa Patrizia Marcacci, anche responsabile area economica, per dare i numeri sintetici sulla parte economica del bilancio:**

**Entrate, Uscite e avanzo di amministrazione**

• **Grazie per l'attenzione.**

• **Mariella Biollino**